



Privát vagyonkezelés felhasználói kézikönyv

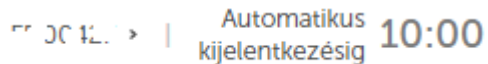
A leírás célja, hogy segítséget nyújtson a Privát Vagyonkezelte ügyfelek onlinefelület-használatához.

Tartalom

Az oldal felépítése.....	2
Második szintű azonosítás	3
Dokumentumok	4
Aláírandó dokumentumok	5
Nyilatkozatok	6
Kapcsolat	7

Az online felületen a következő funkciókat lehet elérni belépés után.

AZ OLDAL FELÉPÍTÉSE



Automatikus
kijelentkezésig 10:00

Inaktivitás számláló az oldal jobb felső részén található (a képen 10:00-t mutat), ami minden menüpontra kattintáskor újra visszaáll 10 percre. A működés célja, hogy 10 perc inaktivitás után automatikusan kiléptesse a felhasználót. 1 perccel a lejárat előtt egy felugró ablak értesíti a felhasználót, hogy le fog járni a munkamenet (session), amennyiben nem történik felhasználói művelet akkor a lejárat után a következő ablak jelenik meg, (és a kiléptetés is megtörténik):

Munkamenet lejárt.

Amennyiben szeretné folytatni a tevékenységét a HOLDONLINE felületén, kérjük, jelentkezzen be újra.

VISSZA A HONLAPRA

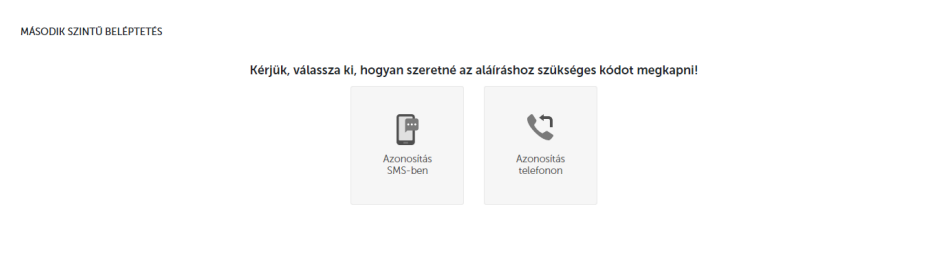
RENDBEN

A RENDBEN gomb megnyomása esetén a holdonline.hu-ra navigál az oldal (és újra be lehet lépni) a VISSZA A HONLAPRA megnyomása esetén pedig a <http://hold.hu> -ra.

Második szintű azonosítás

A második szintű azonosítás nem egy önálló menüpont, de sok helyen előfordulhat. A működési elve a következő.

Megjelenik egy választó menü, hogy az azonosítást milyen formában szeretnék elvégezni (SMS-ben vagy telefonon)

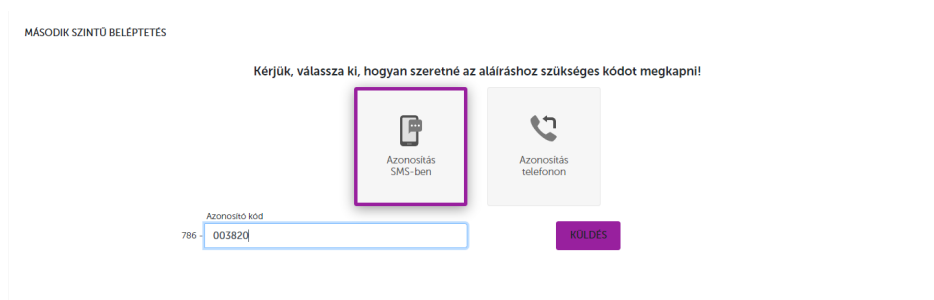


SMS-ben történő azonosítás esetén a regisztrált e-mail címünkre érkezik egy egyszer használatos (és csak egy rövid ideig érvényes) azonosító.

Az email szövege a következő:

Ügyfélkapu belépéshez szükséges egyszeri kód: XXX-YYYYYYYYY Felhasználónevének utolsó két karaktere: ZZ HOLD Alapfogalmazó Zrt.

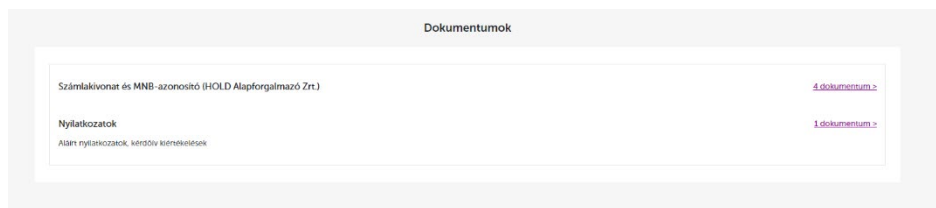
Ahol XXX egy háromjegyű szám ami a felületen is megjelenik (például 786 a képen) az YYYYYYYY egy 6 számjegyű kód, amit be kell írni a megerősítő ablakba (a képen látható példa 003820) a ZZ pedig a felhasználói nevünk utolsó 2 karaktere, ami általában egy szám (a példánkban 27).



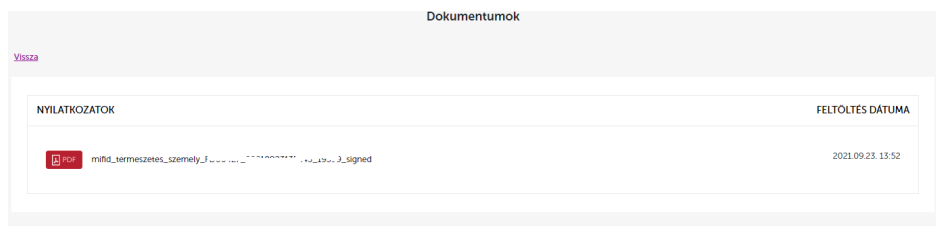
Telefonos azonosítás esetén a gépi hang által bementett 6 számjegyet szükséges begépelni az azonosító mezőbe.

DOKUMENTUMOK

Belépés után az első alkalommal egy második faktoros azonosításra lehet szükség ezt követően jelennek meg a korábban aláírt vagy értesítésre kiküldött dokumentumok kategóriákba sorolva.



A kategóriá(k)ra kattintva lehet eljutni a dokumentumhoz, melyre kattintva letölthető az adott dokumentum.



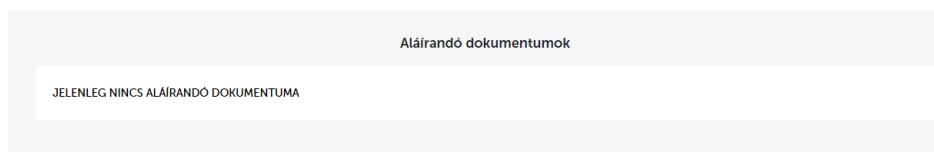
A böngésző beállításának függvénye, hogy a dokumentumra kattintás esetén automatikusan megtörténik a letöltés (a böngészőben beállított könyvtárba ami alaphelyzetben a Letöltések (vagy angol nyelvű operációs rendszer esetén a Downloads mappa) vagy felugrik egy ablak, hogy hova töltsse le a dokumentumot a böngésző.

A letöltött dokumentumot bármilyen Pdf olvasására használható programmal meg lehet nyitni. Az egyik leggyakrabban használt alkalmazás az Adobe Acrobat Reader (link: <https://www.adobe.com/acrobat/pdf-reader.html>), de természetesen bármilyen Pdf olvasó jó lehet.

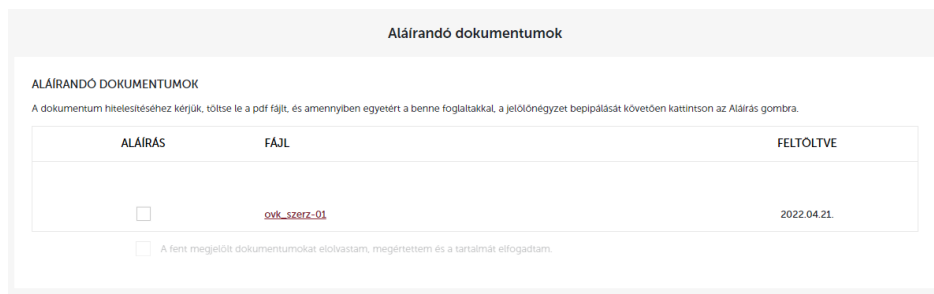
ALÁÍRANDÓ DOKUMENTUMOK

Az aláírandó dokumentumok tartalmaz(hat)ja a még aláírásra váró dokumentumokat. A belépés utáni első alkalommal itt is második faktoros azonosításra lehet szükség ezt követően jelennek meg az aláírandó dokumentumok vagy az, hogy nincsen aláírandó dokumentum.

Példa nincsen aláírandó dokumentumra



Amennyiben van aláírandó dokumentum:



A dokumentumra kattintva letölthető.

A böngésző beállításának függvénye, hogy a dokumentumra kattintás esetén automatikusan megtörténik a letöltés (a böngészőben beállított könyvtárba ami alaphelyzetben a Letöltések (vagy angol nyelvű operációs rendszer esetén a Downloads mappa) vagy felugrik egy ablak, hogy hova töltsse le a dokumentumot a böngésző.

A letöltött dokumentumot bármilyen Pdf olvasására használható programmal meg lehet nyitni. Az egyik leggyakrabban használt alkalmazás az Adobe Acrobat Reader (link: <https://www.adobe.com/acrobat/pdf-reader.html>) de természetesen bármilyen Pdf olvasó jó lehet.

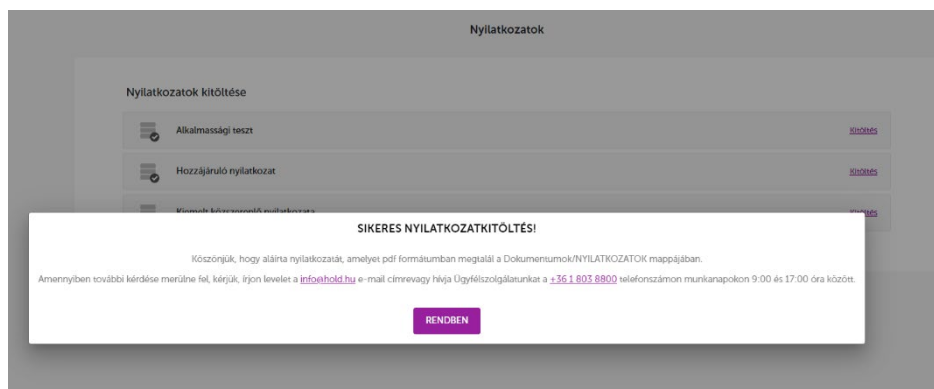
NYILATKOZATOK

A nyilatkozatok alatt találhatóak az aktuálisan kitölthető tesztek, nyilatkozatok.



A Kitöltés-re kattintva lehet elkezdni magát a folyamatot és minden esetben megerősítés szükséges hozzá, mely folyamat megegyezik a Második szintű azonosítási lépésekkel.

Fontos, hogy csak akkor sikeres egy nyilatkozat/nyomtatvány kitöltése, ha jóváhagyásra került (SMS vagy telefonos kóddal) és kaptunk egy megerősítő üzenetet.



Megerősítő üzenet a kitöltés végén.

KAPCSOLAT

A kapcsolat elérhetőség alatt találhatóak a cégünk elérhetőségei valamint egy térképes segítség amennyiben személyes felkeresést választana.

Kapcsolat

Ügyfélszolgálati iroda
1123 Budapest, Alkotás u. 50. Alkotás Point Irodaház, A épület 5. emelet

Panaszkezelési telefon
+36 1 803 8830

Központi telefon/fax
+36 1 803 8800 / +36 1 803 8801

E-mail cím
info@hold.hu

Alkotás u. 50
Budapest, Alkotás u. 50, 1123

Budapest, Alkotás u. 50, 1123 Hungary

legyvidék vásárlóközpont
MOM Park
NÉMETVÖLGY
Budapest Congress Center / Budapest
Hotel Bara
OMV - SPAR Express
Sashegyi Arany János Általános Iskola...

Hex Lym Budapest
Directions
View larger map

Google
Keyboard shortcuts Map data ©2022 Terms of Use Report a map error