

## JEGYZŐKÖNYV

amely készült a HOLD Alapforgalmazó Zrt. székhelyén, 1123. Budapest, Alkotás utca 50. A épület, V. emelet) 20...év . hónap .napján a HOLD Alapforgalmazó Zrt. felé benyújtandó panasz tárgyában.

Jelen vannak:

1. Alapforgalmazó Zrt.:	
Székhely:	1123, Budapest, Alkotás u. 50.
Cégjegyzékszám:	01-10-048412
Adószám:	25188420-1-43
Telefonszám:	+36 1 803 8830
Telefax:	+36 1 803 8801
Email:	panaszkezeles@alapforgalmazo.hu
2. Ügyfél:	
Név:	
Ügyfélszám:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (levél, email):	
Panasszal érintett termék vagy szolgáltatás	
Csatolt dokumentumok (pl. értékpapírszámla, ügyfélszámla kivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása)	



## I. Ügyfél panaszja és igénye

### Panasz oka:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Visszautasították a szolgáltatás nyújtását | <input type="checkbox"/> Hiba a számlakivonaton                            |
| <input type="checkbox"/> Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották   | <input type="checkbox"/> Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel |
| <input type="checkbox"/> Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást    | <input type="checkbox"/> Téves tájékoztatást nyújtottak                    |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották | <input type="checkbox"/> Hiányosan tájékoztatták                           |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást megszüntették              | <input type="checkbox"/> Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet   |
| <input type="checkbox"/> Kára keletkezett                           | <input type="checkbox"/> Járulékos költségekkel nem ért egyet              |
|   | <input type="checkbox"/> Szerződés felmondása                              |
|   | <input type="checkbox"/> Egyéb panaszja van                                |

### Egyéb típusú panasz megnevezése:

### Ügyfél igénye:

II. A panasz részletes leírása (Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.):

Kelt:

Panaszfelvevő aláírása

Ügyfél aláírása