

**JEGYZŐKÖNYV****HOLD Alapforgalmazó Zrt. felé benyújtandó panasz tárgyában**

Panasz bejelentésének módja: telefon

A panasztétel időpontja: 20... év ... hó ... nap ...óra...perc

A panasz előterjesztésének helye: +36 1 803 8830

A panaszt jegyzőkönyvbe rögzítette a HOLD Alapforgalmazó Zrt. részéről:

Név:

Ügyfél adatai	
Név:	
Ügyfélszám:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (levél, email):	
Panasszal érintett termék vagy szolgáltatás	



## I. Ügyfél panaszja és igénye

Panasz oka:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Visszautasították a szolgáltatás nyújtását | <input type="checkbox"/> Hiba a számlakivonaton                            |
| <input type="checkbox"/> Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották   | <input type="checkbox"/> Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel |
| <input type="checkbox"/> Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást    | <input type="checkbox"/> Téves tájékoztatást nyújtottak                    |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották | <input type="checkbox"/> Hiányosan tájékoztatták                           |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást megszüntették              | <input type="checkbox"/> Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet   |
| <input type="checkbox"/> Kára keletkezett                           | <input type="checkbox"/> Járulékos költségekkel nem ért egyet              |
|   | <input type="checkbox"/> Szerződés felmondása                              |
|   | <input type="checkbox"/> Egyéb panaszja van                                |

Egyéb típusú panasz megnevezése:

Ügyfél igénye:

II. A panasz részletes leírása (az egyes kifogások elkülönítetten kerültek rögzítésre annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön):

III. Csatolt dokumentumok (pl. értékpapírszámla, ügyfélszámla kivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása):

Kelt:

Panaszfelvevő aláírása